

Domov důchodců Štíty - Jedlí, příspěvková organizace

Na Pilníku 222, 789 91 Štíty, tel: 583455660 (Štíty), 583480055 (Jedlí)



www.domovstity.cz

Výroční zpráva o činnosti organizace za rok 2009



www.domovjedli.cz

Základní informace

o Domově pro seniory ve Štítých a Domově se zvláštním režimem v Jedlí

Domov důchodců Štítý plní svou funkci domova pro seniory prakticky od roku 1999, kdy vznikl osamostatněním od Domova důchodců Šumperk, jehož organickou součástí byl po dobu předchozích tří let. Po nezbytných úpravách a rekonstrukci nabyl současné podoby s kapacitou 53 uživatelů sociální služby. Budova je třípodlažní, v přízemí (suterénu) jsou hospodářské prostory (kotelna, prádelna, sklady, dílna) a kuchyň s jídelnou. První patro bylo koncipováno jako ošetrovatelské, je zde 10 dvoulůžkových pokojů. Druhé patro je určeno pro mobilní uživatele sociální služby, je zde celkem 15 dvoulůžkových a 1 třílůžkový pokoj. Na začátku roku 2009 byl uveden do provozu nový lůžkový výtah, který v průběhu celého roku sloužil k plné spokojenosti. Výstavbou nového výtahu a úpravou přílehlých vnitřních i venkovních prostor bylo dosaženo lepšího komfortu pro uživatele našich sociálních služeb. Venkovní prostory byly využity hlavně v letních měsících. Přílehlý pozemek, zakoupený od města Štítý, byl oplocen a upraven pro každodenní využívání (výsadba zeleně, markýza, slunečníky) a byl hojně využíván pro všechny uživatele služby včetně imobilních.

Provoz v Domově se zvláštním režimem v Jedlí, který je určen pro osoby postižené Alzheimerovou nemocí, byl zahájen v roce 2006. Budova v Jedlí je čtyřpodlažní, první podlaží je provozní (sklady, prádelna, výdejna jídel, jídelna). V dalších podlažích jsou ubytování uživatelé sociální služby, celková kapacita je 45 obyvatel. Relativní rozdělení na ošetrovatelské oddělení a oddělení pro mobilní uživatele se operativně mění dle aktuálního zdravotního stavu jednotlivých uživatelů. V současné době jsou dvě patra vyčleněna jako ošetrovatelská, po zkušenostech z dosavadního provozu můžeme konstatovat, že ošetrovatelský režim se týká všech uživatelů sociální služby. Celkem máme k dispozici 21 dvoulůžkových a jeden třílůžkový pokoj. Po čtyřech letech provozu můžeme konstatovat, že jak personálně tak technicky se provoz již stabilizoval a plně vyhovuje svému účelu. Nadále se však objevovaly některé nedostatky rekonstruované budovy (např. zatékání střechou, havarijní stav původního výměníku teplé vody), které bylo nutno v průběhu roku 2009 vyřešit.

Vzhledem k rozdílnosti poskytované služby v Domově pro seniory ve Štítých a v Domově se zvláštním režimem v Jedlí je dále popis realizované služby uváděn odděleně.

Domov pro seniory Štíty

Poskytovatel služby Domov důchodců Štíty, příspěvková organizace, se sídlem Na Pilníku 222, 789 91 Štíty, poskytoval v souladu s registrací službu sociální péče osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni překonat ani za pomoci jiných typů sociálních služeb nebo rodiny. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 27 let, které nemohou žít běžným způsobem života ve svém přirozeném prostředí z důvodu chronického onemocnění, zdravotního postižení nebo vysokého věku. Jedná se o osoby pobírající starobní důchod, plně invalidní a s přiznaným příspěvkem na péči.

V průběhu roku 2009 byly poskytovány uživatelům v domově pro seniory služby ubytování, stravování a úkony péče. Služba byla poskytována celoročně (24 hodin denně) kvalifikovaným personálem. Ubytování zahrnovalo rovněž topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud včetně revize elektrických spotřebičů uživatelů, úklid, praní, drobné opravy ložního, osobního prádla, ošacení a žehlení.

Stravování bylo zajišťováno v rozsahu tří hlavních a dvou vedlejších jídel. Uživatelům byla poskytována strava dle potřeb – normální, dietní, diabetická. Na složení jídelníčku a kalorickou hodnotu jídel dohlížela průběžně nutriční sestra. Přípomínky uživatelů sociální služby ke stravování byly operativně řešeny prostřednictvím výboru obyvatel, který se scházel pravidelně v průběhu celého roku.

Údaje o počtu uživatelů sociální služby v roce 2009:

• Celkový počet uživatelů k 31.12.2009	53 (32 žen a 21 mužů)
• Průměrný počet uživatelů	52,2
• Počet nástupů	10
• Celkem odešlo	7 (z toho zemřelo 6)
• Průměrný věk uživatelů služby	74,8
• Věkové složení k 31.12.2009	
27 až 65 let	15
66 až 75 let	9
76 až 85 let	17
86 až 95 let	12

Personální zajištění služby – zaměstnanci Domova pro seniory Štíty

- *Ekonomický a řídicí úsek: ředitel, ekonomka, mzdová účetní*
- *Sociální úsek: 2 sociální pracovnice*
- *Zdravotní úsek: vrchní sestra (i pro Domov se zvláštním režimem Jedlí), staniční sestra, 6 zdravotních sester, rehabilitační sestra, 9 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče*
- *Stravovací úsek: vedoucí kuchyně, 2 kuchařky, 3 pomocnice v kuchyni*
- *Provozní úsek: správce, údržbář, 2 uklízečky, prádlena*

Celkem zaměstnanců: 34

Pro zaměstnance Domova pro seniory byly během uplynulého roku organizovány vzdělávací semináře a kurzy, především pro pracovníky v přímé péči. Všichni mají v současné době požadované vzdělání, průběžně absolvovali vzdělávání v rozsahu stanoveném zákonem. Vzdělávání v jednotlivých profesích je zajišťováno jednotlivými vedoucími v odborných oblastech (ekonomika, sociální oblast, bezpečnost práce, stravování).

Společenská činnost, využití a naplnění volného času

V průběhu roku 2009 byla uskutečněna řada akcí společenského charakteru, většina dle přání uživatelů služby a návrhů nově zvoleného Výboru obyvatel, který se schází pravidelně v průběhu celého roku od 4.2.2009. Tradiční Společenský ples v Kulturním domě Štíty za účasti seniorů z DD Šumperk a DD Libina byl uskutečněn již počátkem ledna z důvodu následné rekonstrukce kulturního domu. Dne 1.5.2009 jsme se zúčastnili prezentace sociálních služeb mikroregionu Zábřežsko, která se uskutečnila před Kulturním domem v Zábřehu. Případným zájemcům jsme nabídli fotografie ze života v Domově pro seniory ve Štítech i v Domově se zvláštním režimem v Jedlí, i různé informační materiály. Dvakrát za rok jsme uspořádali Den otevřených dveří, a to 1.6. a znovu 7.10. v rámci Týdne sociálních služeb, pořádaného celostátně APSS a MPSV ČR. V průběhu roku jsme uspořádali několik výletů (21.5. Setkání seniorů v Králíkách, 5.6. Velké Losiny, 2.10. Králíky, 2.12. Zábřeh – výstava betlémů). Přímo v Domově pro seniory ve Štítech bylo uspořádáno několik zábavných vystoupení (2.4. Duo Kondor, 11.6. ZUŠ Štíty, 12.6. Dechová hudba Rozmarýnka, 16.6. Hašlerovy písně, 20.11. Král komiků přichází, 27.11. Dechový orchestr při ZUŠ Zábřeh). Několikrát do roka se v jídelně Domova pro seniory konaly mše svaté. Uživatelé sociálních služeb rovněž na pozvání navštívili několik akcí, pořádaných sousedními zařízeními sociálních služeb, a to Josefovskou maškarní zábavu v DD Šumperk, Zahradní slavnost v Domově se zvláštním režimem v Jedlí, Sportovní hry v DD Libina a DD Šumperk. V září jsme měli možnost vidět ukázkou cvičení a dovedností vodících a asistenčních psů. Dne 19.11. jsme v Kulturním domě ve Štítech pořádali Taneční odpoledne se soutěžími, přizvali jsme rovněž uživatele sociálních služeb z DD Šumperk, DD Libina a Domova se zvláštním režimem v Jedlí. K tanci a poslechu hrála dechová hudba Rozmarýnka. V mnoha dnech byly našim uživatelům nabízeny

volnočasové aktivity, např. výroba masek na karneval, výroba dušičkových věnečků, pečení vánočního cukroví, výroba svícňů. V prosinci proběhla Mikulášská besídka, před Vánoci se konalo několik koncertů (Olomoučtí trubači, MŠ a ZUŠ Štíty, Veselé Vánoce z Olomouce).

V uplynulém roce jsme se maximálně snažili o aktivizaci všech uživatelů sociální služby. Všichni mají možnost plně se zapojit do společného života. Dle potřeby byla všem k dispozici pedikérka a kadeřnice, denně je prováděna rehabilitace na základě doporučení lékařky, pravidelně probíhá společné ranní cvičení. Od dubna jsme navázali spolupráci s psychologem, který jednou týdně s uživateli sociální služby provádí paměťová cvičení a dle přání i individuální pohovory.

Všechny tyto aktivity jsou konány v souladu s individuálními plány jednotlivých uživatelů sociální služby. Této oblasti byla v uplynulém roce věnována mimořádná pozornost a to jak zpracování Standardů sociální péče, tak i práci klíčových pracovníků.

Domov se zvláštním režimem Jedlí

Provoz Domova se zvláštním režimem byl zahájen 1.2.2006. Cílovou skupinou jsou občané, kteří mají diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu, mají přiznaný příspěvek na péči, dosáhli věku pro přiznání starobního ne plného invalidního důchodu. V souladu s rozhodnutím zřizovatele jsou k nástupu přednostně vyzváni žadatelé, kteří mají trvalý pobyt v Olomouckém kraji.

Rovněž v uplynulém roce byla zajišťována ošetrovatelská a zdravotní péče, která je velice náročná. Vzhledem k diagnóze a progresi nemoci potřebují uživatelé trvalý a nepřetržitý dohled a pomoc při všech úkonech. Velký důraz byl kladen na odborné vzdělávání pracovníků – pracujeme s konceptem bazální stimulace, abychom byli schopni přijímat od uživatelů informace i nonverbálně. Na uživatele je trvale pohlíženo jako na rovnocenného partnera, člověka s vlastní historií, individualitou a určitými schopnostmi. Naplňujeme principy individuálního přístupu, respektujeme a prosazujeme práva našich uživatelů v souladu s individuálními plány za aktivního přístupu klíčových pracovníků. Podporujeme vztahy s rodinou, které napomáhají tomuto styku (zahradní slavnost, společné setkání rodinných příslušníků apod.). Nadále byly vytvářeny podmínky pro aktivní prožívání volného času. Fyzioterapeutky umožňují našim uživatelům každodenní kondiční cvičení, cvičení jemné a hrubé motoriky, masáže a krátké vycházky do okolí. Péče o imobilní a ležící obyvatele se soustřeďuje zejména na léčebnou tělesnou výchovu proti svalovým kontrakturám a dechová cvičení pro dobrou ventilaci plic.

Údaje o počtu a struktuře uživatelů služby v roce 2009

- Celková kapacita domova se zvláštním režimem 45 osob
- Celkový počet uživatelů k 31.12.2009 42
(7 mužů a 35 žen – 3 místa pro dohodnuté nástupy v lednu)
- Celkem odešlo v průběhu roku 2009 7 (z toho zemřelo 6)
- Průměrný věk uživatelů služby 80,1
- Věková struktura: 27 – 65 let 1 uživatel
66 – 75 let 6 uživatelů
76 – 85 let 28 uživatelů
86 – 95 let 7 uživatelů

Personální zajištění služby – Domov se zvláštním režimem Jedlí

- Úsek zdravotní: 2 staniční sestry, 8 zdravotních sester, 2 rehabilitační sestry
21 pracovníci a pracovníce v sociálních službách – přímá obslužná péče
- Úsek sociální: 2 sociální pracovníce
- Úsek stravovací: 1 vedoucí kuchyně, 2 kuchařky, 4 pomocnice v kuchyni
- Úsek provozní: 1 správce, 1 údržbář – topič, 3 uklízečky, 1 prادلena

Celkem zaměstnanců: 48

Společenská činnost, naplňování volného času

Pro zpestření života uživatelů sociální služby jsme pořádali v uplynulém roce různá společenská vystoupení, kulturní akce. Spolupracujeme se Základními a Mateřskými školami Jedlí, Horní Studénky a Štítý. Několik uživatelů Domova se zvláštním režimem se zúčastnilo tradičního společenského plesu ve Štítech. Velmi významnou akcí byla Zahradní slavnost, na kterou byli pozváni i rodinní příslušníci. Dále jsme realizovali čtyři vystoupení ze široké nabídky kulturních agentur a ukázkou výcviku vodících psů. V průběhu roku se uskutečnila řada akcí, které jsme přizpůsobili momentálnímu fyzickému a psychickému stavu našich uživatelů, většiny akcí se mohou vždy zúčastnit jenom někteří (16.1. Společenský ples v DD Štítý, 5.6. výlet do Velkých Losin, 10.6. Sbor severomoravských učitelek, 12.6. Dechová hudba Rozmarýnka, 19.6. Zahradní slavnost, 16.7. Sportovní hry v DD Štítý, 2.10. podzimní návštěva Zábřeha, 27.10. Návštěva kavárničky v Zábřehu, 19.11. Taneční odpoledne ve Štítech, 27.11. ZUŠ Jedlí, 4.12. Mikulášské dopoledne, 18.12. vánoční vystoupení dětí z MŠ a ZŠ Jedlí, 22.12. písňe Karla Hašlera, 30.12. bohoslužba s koledami řádových sester v Jedlí, promítání filmů na jídelně – 5x).

Do budoucna se chceme snažit volit další vhodné terapie pro naše uživatele. Vzhledem k tomu, že se jedná o progresivní chorobu, která není zvrátitelná, snažíme se získávat nové informace o terapiích určených pro seniory a uživatele s Alzheimerovou nemocí.

Zdravotnická péče a hygiena

Odborná zdravotní péče pro klienty Domova pro seniory ve Štítech i Domova se zvláštním režimem v Jedlí byla zajišťována prostřednictvím obvodní lékařky ve Štítech, která pravidelně ordinuje jednou týdně a další služby poskytuje dle potřeby. S lékařkou je uzavřena smlouva, kde jsou specifikovány činnosti, které našemu ústavu poskytuje, včetně metodické a poradenské činnosti, uzavírání smluv se zdravotními pojišťovnami, vykazování zdravotnických výkonů apod. Hospitalizace obyvatel byla průběžně zajišťována na základě rozhodnutí lékařky, doprava byla zajišťována sanitkami, v případě potřeby na odborné vyšetření osobním vozidlem domova pro seniory.

Hygienický standard byl stanoven v souladu s domácím řádem, za oblast hygieny odpovídá vrchní sestra a staniční sestry. Provozní řád upravující podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a zahrnující hygienické požadavky byl schválen odpovědnými pracovníky Krajské hygienické stanice. V průběhu roku se nevyskytly v této oblasti žádné mimořádné problémy.

Hospodaření Domova důchodců Štíty v roce 2009

Nedílnou součástí této výroční zprávy je Komentář k rozborům za rok 2009 a přiložené tabulky, z nichž jsou zřejmé všechny důležité ekonomické informace.

Kontrolní činnost

Kontroly prováděné vlastními řídicími pracovníky byly zabezpečovány dle interního plánu kontrol.

Vrchní sestra se zaměřovala na kontrolu dodržování pracovní doby, kontroly činnosti zdravotnických zaměstnanců, hygienické kontroly, dodržování jídelních lístků.

Ředitel DD - stanovené kontroly pokladny a hotovosti, kontroly finančních depozit obyvatel, dodržování pracovní doby řídicích pracovníků, kontroly čerpání mzdových prostředků, kontroly správnosti zařazení pracovníků dle katalogu prací.

Ekonomka DD- kontrolní činnost je zaměřena především na dodržování rozpočtu dle jednotlivých položek a dále funkčnost vnitřního kontrolního systému ve všech oblastech.

Součástí této zprávy jsou Rozbory hospodaření za rok 2009 – komentář a tabulky.

Ve Štítech dne 10.2.2010

Ing. Václav Vepřek
ředitel Domova důchodců Štíty

*Příloha: Komentář k rozborům za rok 2009
Rozbory za rok 2009 - tabulky*